

LA NOSTRA MISSIONE

La missione dello Studio Legale Associato BSVA è quella di fornire servizi di consulenza ed assistenza legale con alto contenuto professionale, e di operare, nel pieno rispetto delle leggi e dei codici vigenti, affinché l'interesse dei nostri clienti sia pienamente salvaguardato.

Assicurare ai nostri clienti un alto livello delle nostre prestazioni professionali, nel pieno rispetto delle norme deontologiche della nostra professione.

Garantire ai clienti

- **Trasparenza** dei comportamenti
- **Diligenza** nello svolgimento degli incarichi professionali
- **Correttezza** professionale
- **Riservatezza**
- **Disponibilità** totale
- Senso di **Responsabilità**
- **Spirito Costruttivo** nella risoluzione dei problemi.

LA NOSTRA VISIONE

Una costante e solida crescita ed affermazione dello studio, in grado di fornire ai propri clienti consulenza ed assistenza in ogni ambito legale, contrastinguendosi per la professionalità e la competenza, la diligenza, e la qualità degli associati e dei collaboratori.

IL NOSTRO IMPEGNO

1. Consolidare migliorare gli standard qualitativi delle prestazioni professionali offerte attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione del servizio e nel rispetto delle normative vigenti.
2. Fornire ai tutti i collaboratori dello studio strumenti adeguati per migliorare costantemente la propria formazione professionale e per migliorarne le prestazioni.
3. Consentire a tutti di assolvere ai propri compiti con competenza e piena consapevolezza del proprio ruolo sia nei confronti del cliente sia nell'ambito dell'organizzazione dello studio.
4. Vigilare affinché tutti i componenti dello studio rispettino le norme di deontologia professionale e rispettino gli obblighi del segreto e della riservatezza professionale.
5. Prestare costante attenzione alle esigenze del Cliente, sia implicite che esplicite, ed agire affinché tali esigenze siano soddisfatte e condividere questo approccio orientato al cliente con i componenti dello studio e con i collaboratori esterni di cui ci avvaliamo.

6. Assicurare ai nostri clienti la massima professionalità e competenza oltre che l'effettiva padronanza delle questioni inerenti le sue esigenze nella specifica fattispecie.
7. Assolvere agli incarichi a noi conferiti con diligenza, sollecitudine, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica, garantendo ai nostri clienti pronta e completa informazione in merito ai procedimenti che lo riguardano.
8. Assicurare equità e chiarezza nella derminazione dei compensi come garanzia della qualità della prestazione e del decoro professionale.
9. Qualora lo studio debba avvalersi della collaborazione di altri colleghi e/o professionisti, assicurarsi della capacità di questi ultimi di garantire qualità, affidabilità, competenza e responsabilità.
10. Perseguire il miglioramento continuo in termini di: organizzazione, servizi, professionalità, assistenza al cliente